Introducción

Propósito

El propósito de este documento es definir los requerimientos del software para el desarrollo de una página web para una empresa de turismo ISPCTour. La página web será una plataforma interactiva para que los usuarios puedan acceder a información sobre destinos turísticos, paquetes de viaje, reservas y otros servicios ofrecidos por la empresa.

Alcance

Este documento abarca los requerimientos funcionales y no funcionales del software que serán necesarios para la creación de la página web.

El sistema debe mostrar una página de inicio que sea atractiva y acoja a los visitantes.

Debe proporcionar información destacada sobre los productos o servicios disponibles.

Debe presentar una barra de navegación para permitir a los usuarios buscar productos o servicios específicos.

Perspectiva del producto

La página web será una plataforma interactiva para que los usuarios puedan acceder a información sobre destinos turísticos, paquetes de viaje, reservas y otros servicios ofrecidos por la empresa.

Funciones del producto

El software debe proporcionar las siguientes funciones:

Mostrar información detallada sobre destinos turísticos.

Permitir a los usuarios consultar paquetes de viaje.

Permitir a los usuarios realizar reservas y pagos en línea.

Ofrecer contenido multimedia, como imágenes y videos de destinos turísticos.

Proporcionar información de contacto y preguntas frecuentes.

Administrar cuentas de usuario y perfiles.

Características de los usuarios

Los usuarios serán tanto clientes existentes como potenciales, con diferentes niveles de experiencia en el uso de plataformas web.

Requerimientos específicos

Requerimientos funcionales

Página de inicio

El sistema debe mostrar una página de inicio con información destacada y promociones.

Debe mostrar una barra de navegación para buscar destinos y paquetes de viaje.

Debe mostrar enlaces a las secciones principales del sitio.

Presentación de destinos

Los usuarios deben poder acceder a destinos por ubicación.

El sistema debe mostrar con información detallada de cada destino.

Reservas y pagos

Los usuarios deben poder seleccionar un paquete de viaje y realizar una reserva en línea.

Debe permitir a los usuarios ingresar los datos de pago de forma segura.

Debe enviar confirmaciones de reserva por correo electrónico.

Gestión de cuentas de usuario

Los usuarios deben poder crear y gestionar sus perfiles.

Deben poder ver su historial de reservas y pagos.

Debe haber un sistema de autenticación seguro.

Requerimientos no funcionales

Seguridad

El sistema debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios y los pagos.

Debe cumplir con las mejores prácticas de seguridad web.

Rendimiento

La página web debe cargar rápidamente, incluso en conexiones de baja velocidad.

Debe ser compatible con múltiples navegadores web.

Usabilidad

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar.

Debe ser accesible para personas con discapacidades.

Escalabilidad

El sistema debe ser escalable para manejar un aumento en el tráfico web durante períodos de alta demanda.

Funcionalidades Iniciales

Landing Page

El sistema debe mostrar una página de inicio que sea atractiva y acoja a los visitantes.

Debe proporcionar información destacada sobre los productos o servicios disponibles.

Debe presentar una barra de búsqueda para permitir a los usuarios buscar productos o servicios específicos.

Quiénes Somos

Debe existir una sección que proporcione información detallada sobre la empresa, su historia, misión y valores.

Se deben incluir detalles sobre el equipo de la empresa.

Contacto

El sistema debe incluir una página de contacto que permita a los usuarios comunicarse con la empresa.

Se debe proporcionar un formulario de contacto que permita a los usuarios enviar consultas y comentarios.

Se deben mostrar los datos de contacto, como dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Galería de Productos o Servicios

Debe haber una sección de galería que muestre una lista de productos o servicios disponibles.

Los usuarios deben poder hacer clic en un producto o servicio para acceder a su descripción detallada.

Gestión de Usuarios

Debe proporcionarse un sistema de registro para permitir a los usuarios crear cuentas.

Debe existir un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios autenticarse en sus cuentas.

Los usuarios registrados deben poder ver y editar sus perfiles.

Segunda Etapa: Funcionalidades a Escalar

En esta segunda etapa, se deben agregar funcionalidades adicionales para mejorar la experiencia del usuario y ampliar la plataforma. Algunas de estas funcionalidades podrían incluir:

Reservas y Pagos

Permitir a los usuarios realizar reservas de productos o servicios a través de la plataforma.

Implementar un sistema de procesamiento de pagos en línea seguro para completar las transacciones.

Contenido Multimedia

Agregar contenido multimedia, como imágenes y videos, para enriquecer las páginas de productos o servicios.

Ofrecer visitas virtuales o recorridos multimedia de destinos turísticos.

Comentarios y Calificaciones

Permitir a los usuarios dejar comentarios y calificaciones en los productos o servicios.

Mostrar calificaciones promedio y comentarios para ayudar a los usuarios en sus decisiones.

Funcionalidades de Búsqueda Avanzada

Mejorar la funcionalidad de búsqueda para permitir a los usuarios buscar productos o servicios con filtros avanzados (por precio, ubicación, categoría, etc.).

Integración con Redes Sociales

Integrar botones de compartición en redes sociales para que los usuarios puedan compartir contenido de la plataforma en sus perfiles.

Internacionalización y Localización

Proporcionar opciones de idioma y moneda para atender a usuarios de diferentes regiones y culturas.

Rendimiento y Escalabilidad

Optimizar el rendimiento del sitio web para manejar un mayor tráfico a medida que crece la base de usuarios.

Recuerda que esta es una guía general, y los detalles específicos pueden variar según las necesidades y objetivos de tu proyecto de página web de turismo. Cada etapa debe planificarse cuidadosamente y priorizarse en función de los recursos disponibles y las expectativas de los usuarios.

# ESTRUCTURA ESTANDAR IEEE 830

# 1. Introducción

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos del software para el desarrollo de la página web de ISPCTour.

## 1.2 Alcance

Este documento cubre los requisitos funcionales y no funcionales del software necesarios para crear la página web.

## 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Cliente:** La empresa de turismo.   
**Usuario:** Visitantes y clientes de la página web.

# 2. Objetivos

## 2.1 Perspectiva del producto

La página web será una plataforma interactiva para que los usuarios puedan acceder a información sobre destinos turísticos, paquetes de viaje, reservas y otros servicios ofrecidos por la empresa.

## 2.2 Funciones del producto

El software debe proporcionar las siguientes funciones:

### 2.2.1 Página de inicio

* Mostrar una página de inicio atractiva con información destacada y promociones.
* Proporcionar información destacada sobre los productos o servicios disponibles.
* Presentar una barra de búsqueda para permitir a los usuarios buscar productos o servicios específicos.

### 2.2.2 Quiénes Somos

* Debe existir una sección que proporcione información detallada sobre la empresa, su historia, misión y valores.
* Se deben incluir detalles sobre el equipo de la empresa.

### 2.2.3 Contacto

* El sistema debe incluir una página de contacto que permita a los usuarios comunicarse con la empresa.
* Se debe proporcionar un formulario de contacto que permita a los usuarios enviar consultas y comentarios.
* Se deben mostrar los datos de contacto, como dirección de correo electrónico y número de teléfono.

### 2.2.4 Galería de Productos o Servicios

* Debe haber una sección de galería que muestre una lista de productos o servicios disponibles.
* Los usuarios deben poder hacer clic en un producto o servicio para acceder a su descripción detallada.

### 2.2.5 Gestión de Usuarios

* Debe proporcionarse un sistema de registro para permitir a los usuarios crear cuentas.
* Debe existir un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios autenticarse en sus cuentas.
* Los usuarios registrados deben poder ver y editar sus perfiles.

## 2.3 Características de los usuarios

Los usuarios serán tanto clientes existentes como potenciales, con diferentes niveles de experiencia en el uso de plataformas web.

# 3. Requisitos específicos

## 3.1 Requerimientos funcionales

### 3.1.1 Página de inicio

* El sistema debe mostrar una página de inicio con información destacada y promociones.
* Debe mostrar una barra de navegación para buscar destinos y paquetes de viaje.
* Debe mostrar enlaces a las secciones principales del sitio.

### 3.1.2 Presentación de destinos

* Los usuarios deben poder acceder a destinos por ubicación.
* El sistema debe mostrar con información detallada de cada destino.

### 3.1.3 Reservas y pagos

* Los usuarios deben poder seleccionar un paquete de viaje y realizar una reserva en línea.
* Debe permitir a los usuarios ingresar los datos de pago de forma segura.
* Debe enviar confirmaciones de reserva por correo electrónico.

### 3.1.4 Gestión de cuentas de usuario

* Los usuarios deben poder crear y gestionar sus perfiles.
* Deben poder ver su historial de reservas y pagos.
* Debe haber un sistema de autenticación seguro.

## 3.2 Requerimientos no funcionales

### 3.2.1 Seguridad

* El sistema debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios y los pagos.
* Debe cumplir con las mejores prácticas de seguridad web.

### 3.2.2 Rendimiento

* La página web debe cargar rápidamente, incluso en conexiones de baja velocidad.
* Debe ser compatible con múltiples navegadores web.

### 3.2.3 Usabilidad

* La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar.
* Debe ser accesible para personas con discapacidades.

### 3.2.4 Escalabilidad

* El sistema debe ser escalable para manejar un aumento en el tráfico web durante períodos de alta demanda.

# 4. Otros requisitos

## 4.1 Requerimientos de documentación

* Se debe proporcionar documentación detallada para el mantenimiento y administración del sistema.

# 5. Etapas del desarrollo

## 5.1 Primera Etapa: Funcionalidades Iniciales

* Descripción de las funcionalidades iniciales del proyecto.

## 5.2 Segunda Etapa: Funcionalidades a Escalar

* Descripción de las funcionalidades adicionales a implementar en la segunda etapa del desarrollo.